

השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	הגורם המשיב	מענה
האם ניתן להגיש הצעת מחיר עבור חלק מהפריטים ולא עבור כלל הפריטים?	עמוד 6	עמוד 6	קניין	יש למלא את כל העמודות
האם תעבדו עם מספר ספקים? בהתאם להצעות שיוגשו לפי כל פריט בנפרד	עמוד 6	עמוד 6	קניין	נתון להחלטת ביה"ח
הפקת אישור מכון התקנים להתאמת הפריט לתקן ישראלי 818 עשויה להימשך מעבר למועד הגשת ההצעות. האם ניתן להגיש הצעת מחיר על תנאי, כאשר אישור מכון התקנים לפריט יוגש בשלב מאוחר יותר, לאחר קבלתו ועד למועד שייקבע על ידי הוועדה?	עמוד 2	ג' 5	קניין	תלוי בתנאי הסף. לדעתי על המציע שיהיה לו האישור במועד הגשת ההצעות ולא לאחר מכן.
רשום כי יש להגיש מכון תקנים ישראלי. האם ניתן להגיש כחלופה למכון התקנים הישראלי את התקנים ארופאים כגון אישורי: CE, MD או ISO 11948-1, ISO 9001, 14001	דף משלים	ג' 5	קניין	כן, ניתן להגיש תקן שאיננו ישראלי
רשום כי "חובה לספק הדרכה וליווי ע"י אחות מוסמכת בזמן הניסוי...". לחברתנו יש אנשי מכירות שעברו אצל היצרן הדרכה מקצועית ומתמחים בנושא ההחלטות. האם ניתן להדריך במקום אחות?	מפרט	9	קניין	כן
האם ניתן להשתתף בחלק מהדגמים	מפרט	?	קניין	יש למלא את כל העמודות

השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	הגורם המשיב	מענה
נבקש הבהרתכם כי אין צורך מלספק דוגמאות ועריכת ניסוי שכן מכנסוני המבוגרים המצויים כיום בבית החולים הינן של חברתנו ומצויים כאמור ברשותכם לצרכי ניסוי.	דוגמאות	9	קניין	חברה שעובדים עם המוצר שלה והמוצר הנוכחי הוא ללא שינוי, לא נדרש לבצע ניסוי נוסף
נבקש לעדכן כי בניגוד למשטחי העץ במידה והסחורה תסופק על משטחי פלסטיק, המשטח יוחזר לחברה בחזרה.	אספקה	ב.12	קניין	לא חובה על ביה"ח להחזיר את המשטחי פלסטיק, הנושא ייסגר למול הזוכה
בסעיף 3 נאמר שעל המציע להציג אישור מכון תקנים, אבל בסגריים נאמר שהמזמין יכול לשלוח לבדיקה על חשבון המציע. אז יש צורך להגיש אישור בשלב ההגשה? או לא? האם אישורי תקינה בינלאומיים יכולים להיות תחליף לאישור מכון התקנים?	1	3	קניין	על המציע להציג אישור מכון התקנים או תקן אחר (ראו שאלה קודמת). לביה"ח שמורה האופציה לשלוח את המוצר גם לבדיקה נוספת
מקובל במכרזים להבדיל בין אספקה ראשונית לבין אספקה שוטפת נבקשכם לאשר אספקה ראשונית תוך 150 יום	1	7	קניין	אספקה ראשונית תוך 90 יום
אתם מבקשים ניסוי. בכדי לתמחר את עלות העסקת האחרת המוסמכת, נבקש להבין על כמה שעות מדובר בכל אחד מן ה 14 יום {התקופה שאתם הגדרתם}	1	9	קניין	נדרש לספק את כמות הדוגמאות, בהתאם לגודל המחלקה שיקבע ע"י ביה"ח, והדרכה של שעות בודדות על המוצר

השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	הגורם המשיב	מענה
נבקש שהמציע יספק שמות של 5 בתי חולים/מוסדות מרכזיים בהם סיפק פריטים מהסוגים הנדרשים במכרז לשימוש שוטף בבתי חולים כלליים בארץ בשנתיים שקדמו למכרז במקום את השמות של כל בתי החולים/מוסדות בהם סיפק את השירות בשנתיים האחרונות.	המכרז	4	קניין	מספיק להגיש שמות של 3 בתי חולים / מוסדות
אנו מניחים שבדיקת הפרמטרים תהיה אובייקטיבית. נבקש לאפשר נוכחות של נציג מקצועי מטעם המציע במהלך הבדיקה לצורך התייחסות ולשם מענה לשאלות שעשויות להתעורר בקרב הגורמים המקצועיים של המזמין.	מדדים/פרמט	6	קניין	באם יהיה צורך למענה לשאלות, השאלות יופנו אל הנציג בצורה טלפונית /מייל ובאם ידרש נוכחות הנושא יתואם
נבקש להבהיר אילו אישורים נדרשים עבור המדד "מפעל ירוק". האם דירוג של מדד מעלה מספק?	מדדים/פרמט	6	קניין	מפעל שיש לו תו תקן ירוק , נדרש להעביר / לצרף את התקן
נודה אם תפרטו את כמות המוצרים הנדרשים לשם תקופת הניסוי ואת המדדים לקביעת תוצאות הניסוי, לרבות הגורמים המקצועיים שייקחו חלק בכך.	דוגמאות ני	9	קניין	הכמות תקבע ב 2 מחלקות בהתאם לדרישת הגורם הסיעודי. בתנאי המכרז , גורמי הסיעוד וכח העזר בכל מחלקה ייתנו את חוות הדעת
נבקש להבהיר שגם איש או נציג מקצועי בעל ניסיון רלוונטי רב יספק את הדרישה לגורם המבצע הדרכה וליווי.	דוגמאות ני	9	קניין	ניתן מענה בשאלה קודמת

השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	הגורם המשיב	מענה
באיזה שלב של הליך המכרז צפוי להתבצע שלב ההתנסות (הניסוי) במחלקות, ומהו המועד המשוער לקיומו?	דוגמאות נ	9	קניין	הניסוי יערך אחרי הגשת ההצעות לתיבת המכרזים, בהתאם להחלטת ביה"ח, המועד יבחר ע"י בית החולים
נבקש הבהרתכם כי המציע לא יהא אחראי על החלפת המוצרים הפגומים באם הפגם נגרם על ידי המזמין ו/או אי עמידה בהוראות היצרן.	אמנת שירות	11	קניין	מקובל
חלון שירות וזמני תגובה – נבקש לשנות ל-"3 ימי עסקים מרגע קבלת הקריאה אצל הספק" במקום "תוך 72 שעות".	אמנת שירות	11	קניין	לא מאושר
פיגור בזמן האספקה: נבקש כי הפיגור בזמן האספקה יספר לפי זמן האספקה הנדרש בסעיף 7(ב) (קרי 21 ימים מיום קבלת ההודעה) ולכן לשנות את המילים בטבלה מ"עד 14 ימי עסקים" למילים "עד 21 ימים".	טבלת קנסות	11	קניין	זמן אספקה עד 14 ימי עסקים
אספקת מוצר שלא לפי המפרט: נבקש להבהיר כי הקנס יינתן בגין כל משלוח/אספקה של סוג פריט שנתגלה בו אי ההתאמה.	טבלת קנסות	11	קניין	מופיע בדרישה, לכל פריט
קריאת שירות: נבקש כי השירות יינתן "תוך 3 ימי עסקים" במקום "תוך 72 שעות".	טבלת קנסות	11	קניין	לא מאושר
נבקש לאפשר תקופה סבירה של 2 ימי עסקים לאפשר תיקון ההפרה בטרם הטלת הקנסות.	טבלת קנסות	11	קניין	לא מאושר

השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	הגורם המשיב	מענה
נבקש כי המזמין ישיב את המשטחים לספק על אחריותו, במידה ולא ישיב אותם יחויב המזמין ב-25 ₪ עבור כל משטח (או לבקשת המזמין, החיוב יבוצע במועד ההזמנה).	נוהלי אספק	12	קניין	לא מאושר
נבקש להבהיר שהכמות המשוערת הינה לשנה אחת.	טבלת המוצר	15	קניין	מאושר
נבקש להבהיר האם טבלת המוצרים שאינה כוללת מוצר "סדינית" נעשה בשגגה, או שמא צפויה השלמה או פרסום נפרד ביחס לפריט זה.	טבלת המוצר	15	קניין	רשימת הפריטים כפי שמופיעה במכרז
נבקש להבהיר כי האחריות של הספק תהיה לפי דין ותהיה רק על נזקים ישירים.	תנאים כללי	2	מחלקה משפטית	לא מאושר
נבקש למחוק את המילים "הנובעים מסיבה כלשהי – בין שהייתה, או שלא הייתה רשלנות מצדו, או מצד כל אדם אחר."	תנאים כללי	2	מחלקה משפטית	לא מאושר
נבקש להוסיף את המילה "כדין" לאחר המילה "אחראי". נבהיר כי הספק אחראי רק על נזקים שגרם להם באופן ישיר וכי מרגע שנמסרה ההזמנה למזמין כל האחריות בנוגע לשמירת המוצרים ואחסנתם וכן כל פגם שעלול לקרות להם כתוצאה מאחסנה ו/או שמירה לקויה יהיה באחריות המזמין בלבד.	תנאים כללי	3	מחלקה משפטית	במידה ויוכח כי אכן הנזק שנגרם הינו כתוצאה ממחדלו של המזמין אזי האחריות הינה על המזמין.
נבקש לשנות את המילה "פיצוי" למילה "שיפוי" ולהבהיר כי הספק ישפה את המזמין לאחר קבלת פסק דין.	תנאים כללי	3	מחלקה משפטית	לא מאושר

השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	הגורם המשיב	מענה
נבקש כי הסעיף יהיה בכפוף לתנאים המפורטים בסעיף 11 כך שלאחר קבלת המוצרים המזמין יוכל לבדוק את הטובין עד 21 ימים מיום אספקת המוצר.	תנאים כללי	3	מחלקה משפטית	מאושר
נבקש להבהיר כי מרגע שנמסרה ההזמנה למזמין כל האחריות בנוגע לשמירת המוצרים ואחסנתם וכן כל פגם שעלול לקרות להם כתוצאה מאחסנה ו/או שמירה לקויה יהיה באחריות המזמין בלבד.	תנאים כללי	4	מחלקה משפטית	במידה ויוכח כי אכן הנזק שנגרם הינו כתוצאה ממחדלו של המזמין אזי האחריות הינה על המזמין.
נבקש לשנות את המילים "תוך 48 שעות" למילים "תוך 3 ימי עסקים", ולמחוק את המילים "או אם המזמין יקבע פרק זמן אחר – תוך אותו פרק זמן".	תנאים כללי	4	מחלקה משפטית	לא מאושר
נבקש להבהיר כי הספק ישפה רק בגין ההפרש שיגרם למזמין כתוצאה מרכישת סחורה חלופית ממקור אחר.	תנאים כללי	4	מחלקה משפטית	לא מאושר
נבקש כי ביטול ההזמנה יהיה לאחר שניתנה לספק התראה על הפגם ו/או החסר ו/או האיחור במסירה והספק לא תיקן את הליקוי תוך 7 ימי עסקים.	תנאים כללי	6	מחלקה משפטית	מאושר
נבקש להבהיר את מנגנון ההצמדה - מאיזה מועד תחול ההצמדה על התמורה?	תנאים כללי	7	מחלקה משפטית	לשיקול הגורם המקצועי
נבקש להבהיר את מנגנון ההצמדה - באיזו תדירות יעודכנו המחירים בהתאם לשינוי במדד הבסיס?	תנאים כללי	7	מחלקה משפטית	לשיקול הגורם המקצועי

השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	הגורם המשיב	מענה
נבקש שיובהר כי מימוש הערבות תעשה לאחר מתן הודעה בכתב למציע של 7 ימי עסקים מראש. כמו כן, נבקש שיובהר שהערבות לא תמומש ככל שהפרת ההסכם מטעם הספק תוקנה.	תנאים כללי	8	מחלקה משפטית	לא מאושר
נבקש להבהיר כי הערבות תוחזר לספק 3 ימי עסקים לאחר סיום ההתקשרות או ביטול ההתקשרות.	תנאים כללי	8	מחלקה משפטית	לא מאושר
מבקשים לדחות את תאריך המכרז כיוון שספקים בחו"ל בחופשות יולי-אוגוסט ואנו מעוניינים להשיג עבורכם את המוצר הטוב יותר במחיר הטוב ביותר	דף משלים	8	קניין	לא מאושר
נא להגדיר כושר ספיגה למכנס כנתון מספרי - שניתן להשוות בין המוצרים. למשל 1.2-1.4 ליטר כושר ספיגה .	מפרט+דרישה	סעיף 6 א'	קניין	מופיע בפרמטרים למדדי איכות, יכול ספיגה
האם ניתן להציע מוצר משלים סדיניה 90*60 ס"מ לרב סל מוצרים של אותו יצרן?	מפרט+דרישה	סעיף 1	קניין	רשימת הפריטים כפי שמופיעה במכרז
היות והתקן 818 מדבר על מוצרי ספיגה לתינוקות, אשמח אם תבהירו מה אפליקטיבי בדרישות התקן בתקינה בינלאומית כלומר האם התקינה 818 זהה לתינוקות ולמבוגרים?	5	ג	קניין	יש מספר חלקים לתקן, יש לצרף את התקן המתאים .